**SZCZEGÓŁOWY HARMONOGRAM REALIZACJI KURSU ZAWODOWEGO
– „BARMAN”**

**W RAMACH PROJEKTU „NOWE ZAWODY NOWE SZANSE"**

**dla 6 Uczestników Projektu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data realizacji szkolenia** | **Godziny realizacji szkolenia** | **Temat szkolenia** | **Liczba godzin** | **Nadzorujący trener wykładowca** | **Miejsce realizacji szkolenia/nazwa instytucji** |
| 12.03.2022 | 8:00-14:35 | Kultura obsługi klienta i etyka zawodowa w gastronomii,Przyjmowanie i rejestracja zamówień,Profesjonalna obsługa klienta w Sali konsumpcyjnej,Wybrane techniki serwowania posiłków i napojów bezalkoholowych,Dobór napojów, komponentów i dodatków koktajlowych | 8 | Włodzimierz Bekiesza | Kętrzyn siedziba SOSW |
| 13.03.2022 | 8:00-14:35 | Dobór napojów, komponentów i dodatków koktajlowych,Obsługa bankietowa – przygotowanie i podawanie napojów i drinków bezalkoholowych (bankiet angielski, coctail party, przyjęcia okolicznościowe),Wybrane receptury koktajlowe i metody sporządzania koktajli,Obsługa klienta trudnego, | 8 | Włodzimierz Bekiesza | Kętrzyn siedziba SOSW |
| 19.03.2022 | 8:00-14:35 | Przyjmowanie reklamacji i uwag klienta,Rozliczanie usługZajęcia praktyczne | 8 | Włodzimierz Bekiesza | Kętrzyn siedziba SOSW |
| 20.03.2022 | 8:00-14:35 | Zajęcia praktyczne | 8 | Włodzimierz Bekiesza | Kętrzyn siedziba SOSW |
| 26.03.2022 | 8:00-14:35 | Zajęcia praktyczne | 8 | Włodzimierz Bekiesza | Kętrzyn siedziba SOSW |
| 27.03.2022 | 8:00-14:35 | Zajęcia praktyczne | 8 | Włodzimierz Bekiesza | Kętrzyn siedziba SOSW |
| 02.04.2022 | 8:00-14:35 | Zajęcia praktyczne | 8 | Włodzimierz Bekiesza | Kętrzyn siedziba SOSW |
| 03.04.2022 | 8:00-11:35 | Zajęcia praktyczne | 4 | Włodzimierz Bekiesza | Kętrzyn siedziba SOSW |

**Zajęcia:**

*1 godzina dydaktyczna = 45 min*

*W harmonogramie uwzględniono przerwy – łącznie 35 minut w każdym dniu*